Vorvertragliche Informationen nach der EU-Datenverordnung

Letzte Aktualisierung: 18.05.2026

In Übereinstimmung mit der europäischen Datenverordnung (EU-Verordnung 2023/2854) stellt HUAWEI als Hersteller transparente Informationen zur Verfügung, einschließlich Details zu den Arten von Daten, die von unseren vernetzten Produkten generiert werden, den Formaten, in denen Daten gespeichert werden sowie den Methoden, die den Nutzern für den Zugriff auf diese Daten oder deren Löschung zur Verfügung stehen.

1. Datengenerierung durch Produkte

   Die vernetzten Produkte von Huawei generieren Daten durch tägliche Nutzung, um Produktfunktionen zu unterstützen und Benutzerinteraktionen zu optimieren. Das Typformat, das geschätzte Volumen, die Erfassungshäufigkeit, der Standort und die beabsichtigte Dauer der Erfassung variieren je nach Gerätetyp, Gerätefunktionen und Benutzerkonfigurationen.

   Benutzer können Rohdaten und vorverarbeitete Daten anfordern, die Huawei zur Verfügung stellt. Stark angereicherte Daten und Inhaltsdaten fallen jedoch nicht in den Geltungsbereich dieser Anfrage.

   Wir haben die verfügbaren Datensätze nach den vernetzten Produkten von Huawei’s connected products and provide approximate daily data generation estimates for each.

(1) Smartphone und Tablet

Datenfeld	Datenformat	Datenschätzer	Erfassungshäufigkeit	Standort	Geplante Aufbewahrungsdauer (falls zutreffend)
1. **Geräte- und Systemdaten:** ➢ Informationen zum Systemstatus ➢ Betriebsprotokolle ➢ Informationen zur Gerätehardware ➢ Akkudaten ➢ Fehlerberichte 2. **Anwendungsinteraktionsdaten:** ➢ Netzwerk- und Anbieterinformationen ➢ Netzwerkstatusinformationen ➢ Grundlegende Informationen zur Anwendung	ZIP	Benutzerabhängig Nutzung, pro Benutzer/Tag ca. 300 KB	Fehlerauslöser	1. Gerät 2. Anonym auf Server gespeichert	Die Daten werden 2 Jahre lang auf dem Server gespeichert.

(2) Wearables

Datenfeld	Datenformat	Datenschätzer	Erfassungshäufigkeit	Standort	Geplante Aufbewahrungsdauer (falls zutreffend)
1. **Geräteinformationen:** ➢ Gerätename ➢ Seriennummer des Geräts 2. **Informationen zu Anwendungen**: ➢ Liste der heruntergeladenen Anwendungen 3. **Fitness- und Gesundheitsdaten:** ➢ Verfolgung des Trainings ➢ Trainingstyp ➢ Herzfrequenz	1. XLS 2. JSON	Benutzerabhängig Nutzung, pro Benutzer/Tag ca. 900 KB	Nach dem Einschalten des Schalters wird der Hintergrund regelmäßig mit einem Messintervall von 1 bis 30 Minuten gemessen.	server	1. Geräte- und App-Informationen: 6 Monate ab Erstellungsdatum. 2. Fitness- und Gesundheitsdaten werden gespeichert, bis sie vom Benutzer gelöscht werden.

(3) MBB

Datenfeld	Datenformat	Datenschätzer	Erfassungshäufigkeit	Standort	Geplante Aufbewahrungsdauer (falls zutreffend)
Systemprotokolle	.log	9 KB	Abhängig von der Nutzung durch den Benutzer	gerät	Zyklusabdeckung, maximal 100 Zeilen pro Daten.

(4) Router

Datenfeld	Datenformat	Datenschätzer	Erfassungshäufigkeit	Standort	Geplante Aufbewahrungsdauer (falls zutreffend)
Systemprotokolle	ZIP	20 KB	Abhängig von der Nutzung durch den Benutzer	gerät	Zyklusabdeckung, maximal 3600 Zeilen pro Daten.

2. Datenverwaltung

Die Gesetzgebung in bestimmten Gebieten und Regionen, in denen wir Produkte und Services anbieten, sieht vor, dass Benutzer das Recht haben, auf Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren, abzurufen und zu löschen.

(1) Auf geräteseitige Daten kann der Benutzer teilweise direkt zugreifen. Wir haben kategorisiert, wie Benutzer die Daten verwalten können.

a. Smartphones und Tablets
Um die auf dem Gerät gespeicherten Daten anzuzeigen, navigieren Sie zu Einstellungen > System & Updates > Verbesserung der Benutzererfahrung > Verlauf hochgeladener Daten.

b. MBB
Der Benutzer kann sich bei der WebUI anmelden und über „Erweitert > System > Systemeinstellungen > Systemprotokolle“ auf die Inhalte zugreifen. Daten können durch Auswahl von „Exportieren“ exportiert werden.

c. Router
Der Benutzer kann sich bei der WebUI anmelden und über Systemeinstellungen > Entwickleroptionen auf den Inhalt zugreifen. Benutzer können ihre Daten exportieren, indem sie einfach auf die Schaltfläche „Lokal speichern“ klicken.

(2) Für die auf dem Server gespeicherten Daten können die Benutzer auf das Privacy Center zugreifen. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, müssen Sie sich bei Ihrem Konto anmelden, und Ihre Identität wird überprüft. Bei der Anmeldung wird Ihnen eine Liste Ihrer Datenkategorien angezeigt. Sie können die Daten auswählen, auf die Sie zugreifen und die Sie herunterladen möchten, und Ihnen wird eine Kopie der Daten zur Verfügung gestellt.

Wir bemühen uns, innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt einer Anfrage zu antworten. Dieser Zeitraum beträgt maximal 30 Tage und kann bei Bedarf verlängert werden, abhängig von der Anzahl der Anfragen und ihrer Komplexität. Im Falle eines zeitlichen Konflikts zwischen diesem Abschnitt und den örtlichen Gesetzen/Verordnungen haben letztere Vorrang.

3. Verwendung von Daten durch Huawei
Huawei und seine Tochtergesellschaften dürfen Produkte und zugehörige Servicedaten zu Analysezwecken verwenden, wenn der Benutzer seine Zustimmung erteilt hat. Wenn persönliche Daten betroffen sind, werden die Daten gemäß den geltenden DSGVO-Vorschriften verarbeitet. Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung finden Sie in der jeweiligen Datenschutzerklärung.

4. Benutzerrechte
Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich an das Huawei Service-Team | Kontakt wenden.
Darüber hinaus haben die Benutzer das Recht, Beschwerden bei der zuständigen Behörde in ihrer Gerichtsbarkeit einzureichen, um potenzielle Verstöße gegen ihre Rechte gemäß dem EU-Datengesetz zu beheben.

5. Aktualisierungen dieser Informationen

   Huawei behält sich das Recht vor, diese Informationen von Zeit zu Zeit durch eine Veröffentlichung auf unserer Website zu aktualisieren, um die Einführung neuer Produkte und Funktionen zu berücksichtigen. Die jeweils aktuellste Version dieser Informationen steht Ihnen hier jederzeit zur Verfügung. Benutzer können diese Seite zur späteren Verwendung mit einem Lesezeichen versehen.